

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

## Faetra Group Kft.

Honlap: <https://faetragroup.hu/>

*Hatályos: 2021.szeptember 15-től*

### Tartalomjegyzék

1. <i>Áttekintés</i> .....	1
Impresszum: Ki kezeli az adataimat?.....	1
Ki az az adatkezelő és mi az adat?.....	2
Kik az adatfeldolgozók?.....	2
Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?.....	3
Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés? .....	3
2. <i>Adat típusok és adatgyűjtési célok</i> .....	3
Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?.....	3
Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat? .....	4
Adatkezelési műveletek: Cél – Jogalap – Tárolási idő.....	5
3. <i>Érintettek jogai</i> .....	6
Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?.....	6
Hogyan érvényesíthetem a jogaimat? .....	8
4. <i>Adatgyűjtés a honlapon és a Cookiek (sütit)</i> .....	8
Alkalmazznak cookie-kat a honlapon? .....	9
Hogyan tudom állítani a cookie-kat? .....	9
5. <i>Gyermekek</i> .....	10
Vannak életkorhoz köthető korlátozások?.....	10
6. <i>Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések</i> .....	10
Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében? .....	10
Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát? .....	10
8. <i>Egyéb információk</i> .....	12
9. <i>Változtatások</i> .....	12

## 1. Áttekintés

### Impresszum: Ki kezeli az adataimat?

Adatkezelő neve:	Faetra Group Kft. (valamint a vállalatcsoporthoz tartozó valamennyi tagvállalat, mint a K41 Ingatlanfejlesztő Kft., Alpes Alfa Kft., VEKTOR RENDSZERHÁZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., Faetra Lakihegy Kft., Nemeskúti
------------------	--

	Napraforgó Ingatlanfejlesztő Kft.)
Székhely:	1024 Budapest, Keleti Károly utca 9. I. em. 11.
Cégjegyzékszám:	01-09-345429
Nyilvántartásba vevő bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	13092797-2-41
Honlap:	<a href="https://faedragroup.hu/">https://faedragroup.hu/</a>
Email cím:	<a href="mailto:info@faedragroup.hu">info@faedragroup.hu</a>
Telefonszám:	+36 30 303 5000
Képviselő neve:	Boronkay Bence
Alapvető tevékenység:	Ingatlanfejlesztés

### **Ki az az adatkezelő és mi az adat?**

Adatkezelő az, aki meghatározza, hogy milyen adatokat, milyen eszközökkel, milyen célokra gyűjtsön saját működése során.

Adat lehet bármi, amit a szolgáltatásaink során a másik fél megad, felhasznál, megoszt. Személyes adat ezen belül az az információ, amely alapján Önt, mint a személyes adat érintettjét közvetlenül vagy más információval együtt közvetve be lehet azonosítani. Ilyen például a név vagy az email cím.

Tudjon meg többet a fentiekről itt: <https://www.eugdpr.org/glossary-of-terms.html>

### **Kik az adatfeldolgozók?**

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

#### IT szolgáltatások (Weboldal működtetés és tárhelyszolgáltatás)

Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek az informatikai szolgáltatásokat biztosítják, és ennek keretében – a velük fennálló szerződésünk tartamáig - kezelik a honlapon megadott személyes adatokat.

#### Webfejlesztés és a weboldal működtetése

CÉGNEV:	Fedor Bence e. v.
SZÉKHELY:	2030 Érd, Hunyadi János utca 21/2

#### Tárhely-szolgáltató

CÉGNEV:	Cloudways Ltd.
SZÉKHELY:	Junction Business Centre, 1st Floor, Sqaq Lourdes, St Julian's SWQ 3334 Malta

## Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?

Számunkra elsődleges cél a szolgáltatásainkat igénybe vevők által velünk megosztott személyes adatok védelme. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogok és garanciák minden személy számára, bármilyen nemű megkülönböztetés nélkül biztosítva legyenek, különös tekintettel a magánélethez és magánszférához való jog teljes mértékben való tiszteletben tartására a személyes adatok bármilyen úton történő kezelése során.

Mindezek mellett az *Infó. Törvény* (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról), valamint a 2018. május 25-én hatályba lépő európai *Általános Adatvédelmi Rendelet* (Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbiakban: GDPR) szintén szükségessé teszi az érintettek megfelelő tájékoztatását.

## Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?

**Jogszerűség:** az adatkezelés jogalapja kifejezett és megalapozott

**Tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelésről megfelelő mennyiségű, érthető információ áll rendelkezésre, ami alapján az érintett tájékozódási lehetősége biztosított

**Célhoz kötöttség:** az adatkezelés kizárólag meghatározott és előre közölt célokra vonatkozóan történik

**Adattakarékosság:** az adatkezelés során kizárólag a szükséges és releváns adatok kerülnek bekérésre

**Pontosság:** a kezelt adatok mindig a lehető legnagyobb mértékben frissítettek,

**Korlátozott tárolhatóság:** adatkezelés kizárólag a célok eléréséhez szükséges időtartamig történik

**Integritás és bizalmas jelleg:** az adatkezelés során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések magas fokú biztonságot biztosítanak

**Elszámoltathatóság:** a Adatkezelő eljárása megfelel a mindenkor hatályban lévő és alkalmazandó nemzeti és nemzetközi normáknak

## 2. Adat típusok és adatgyűjtési célok

### Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?

Az adatokat minden esetben előre meghatározott céllal gyűjtjük, és biztosítjuk azt, hogy az adatok bekérése átlátható és érthető módon megfogalmazott, megfelelő tájékoztatáson alapuljon. Mind a honlapon történő adatbekéréskor, mind azon kívül felhívjuk a figyelmet arra, hogy mire fogjuk használni az megadott adatokat, és a hozzájárulást csak ezután kérjük.

További kérdés esetén kérjük keressen minket a fenti elérhetőségek valamelyikén.

## Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?

Fontos, hogy bármely adatkezelés esetében az alábbiak egyike adhatja a jogalapot:

### 1. Hozzájárulás - GDPR 6. cikk a)

- önkéntes, tájékoztatáson alapuló, visszavonható, amely azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét
- a hozzájárulás megadása papír alapon történik vagy hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett az Adatkezelő internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak
- ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni
- ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl.: értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni
- ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti

### 2. Szerződés teljesítése (amelyben az egyik fél az érintett) - GDPR 6. cikk b)

- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### 3. Adatkezelő által teljesítendő jogi kötelezettség - GDPR 6. cikk c)

- A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.
- A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

### 4. Adatkezelői jogos érdek - GDPR 6. cikk f)

- Az Adatkezelő, vagy valamely harmadik fél jogos érdeke teremthet jogalapot az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekével szemben, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait.

**Figyelem:** a fenti felsorolás és információ tájékoztató jellegű, és nem helyettesíti az adatvédelmi rendeletben foglaltak részletes átolvasását és megértését. Kérdés esetén, kérjük keressen minket bizalommal a fenti elérhetőségek valamelyikén.

**Adatkezelési műveletek: Cél – Jogalap – Tárolási idő**

<b>Érintett és adatkezelési művelet</b>	<b>Adatkezelési cél</b>	<b>Adat típusok és címzettek</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Címzettek</b>
<p><b>Kapcsolatfelvétel a Honlapon megadott elérhetőségeken</b></p> <p>Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett</p>	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	<p>Név, telefonszám, irányítószám, város, üzenet</p> <p>Az üzenetküldés időpontja</p> <p>Az üzenetküldés kori IP cím</p>	GDPR 6. cikk a) (Hozzájárulás az érintett saját kezdeményezése alapján megadott)	Hozzájárulás visszavonásáig	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>
<p><b>Kapcsolatfelvétel a Honlapon található aloldal adatbeviteli mezőjén keresztül</b></p> <p>Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett</p>	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	<p>Név, telefonszám, cégnev, üzenet</p> <p>Az üzenetküldés időpontja</p> <p>Az üzenetküldés kori IP cím</p>	GDPR 6. cikk a) (Hozzájárulás checkboxon keresztül)	Hozzájárulás visszavonásáig	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>
<p><b>Honlap látogatásával összefüggő technikai műveletek</b></p> <p>Valamennyi Látogató</p>	A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése	Látogatás dátuma, IP cím	GDPR 6. cikk a)	Az adatkezelés időtartama a session cookiek esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 13 hónap tart	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>
<p><b>A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>Valamennyi hozzájáruló érintett</p>	A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében	A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe	GDPR 6. cikk c)	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>

### **3. Érintettek jogai**

#### **Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?**

##### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Ez azt jelenti, hogy az adatok bekérése előtt érthető és pontos tájékoztatást kell kapnia az érintettnek arról, hogy mi az adatkezelés célja, és hogy az adott szervezet hogyan kezeli az adatokat, például az adat újtjáról vagy arról, hogy kik férhetnek hozzá.

A weboldalon jól látható helyre kihelyezzük tájékoztatónkat, illetve külön is kiemeljük, hogy mire fogjuk használni a személyes adatokat.

##### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, akár adatkezelési célokra külön-külön lebontva.

Ha nem szeretne az Ön kezdeményezésére indított megkeresésre adott válaszunon kívül több emailt kapni tőlünk, akkor az utolsó emailünkre válaszolva könnyedén jelezheti azt felénk.

##### **Hozzáféréshez való jog**

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adott szervezet által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, és ellenőrizze, hogy egy szervezet milyen adatot tart nyilván róla.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

##### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – ha technikailag lehetséges – kérje az adatkezelőt az adat továbbítására egy másik adatkezelő felé.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

##### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy egészítse ki azokat.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

##### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A személyes adatok törlése végleges törlést jelent, azaz a törlés után nem tároljuk tovább a személyes adatokat, biztonsági mentést nem végzünk (kivéve a hozzájárulás megadását bizonyító adatokat).

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

### **Elfeledtetéshez való jog**

A törléshez való jog kiterjesztése az elfeledtetéshez való jog, amely szerint, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt valamilyen oknál fogva törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Ilyen egyéb adatkezelő tipikusan a keresőmotorokat működtető adatkezelő, aki a nyilvánosságra hozatal miatt fér hozzá az érintett személyes adataihoz.

Az Adatkezelő nem hoz nyilvánosságra semmilyen személyes adatot.

## **Panasztételhez való jog**

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy ilyen jellegű kérést küldj nekünk.

## **Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?**

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az Ön jogainak érvényesülése maximálisan teljesüljön, illetve, prioritásként kezeljük az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatos bármilyen jellegű kérdést vagy kérést.

Ezen túlmenően adatvédelemi ügyekkel az illetékes felügyeleti hatóság foglalkozik, amely esetünkben a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a GDPR fogalommeghatározásának 22. pontja alapján:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL <http://naih.hu>

## **4. Adatgyűjtés a honlapon és a Cookiek (sütik)**

Az Adatkezelő a Látogatóról a honlap használata során adatokat gyűjt.

Az adatkezelés célja a honlap használhatóságának fejlesztése és az Adatkezelő által végzett statisztikai célú információgyűjtés, amelynek érdekében az Adatkezelő a következő adatokat kezeli:

- a Honlap látogatásához használt eszköz internetprotokoll-címe (IP-címe),
- domain-név (URL),
- az eszköz beállításaitól függően az alkalmazott böngésző típusa.

Az adatkezelés a Látogató hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a látogatástól számított három évig tart.

Az Adatkezelő a látogató adatait az általa igénybe vet adatfeldolgozó kivételével harmadik félnek nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé, hacsak ezt jogszabály, vagy hatóság nem teszi számára kötelezővé, vagy az esetleges visszaélések, bűncselekmények megelőzése és felderítése nem teszi szükségessé.

Az Adatkezelő az adatokat harmadik országbeli adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak, egyéb címzetteknek vagy nemzetközi szervezeteknek nem továbbítja.



## **Alkalmaznak cookie-kat a honlapon?**

A cookie olyan fájl, amelyet a webhely meglátogatásakor a webhely adatok (például a webhely

megjelenítési vagy kezelési beállításainak) tárolására hoz létre a felhasználó számítógépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Többféle cookie létezik, és a felhasználó eldöntheti, hogy részben, teljesen, vagy egyáltalán nem engedélyezi azok számítógépre mentését. Ha egyáltalán nem engedélyezi a cookie-k letöltését, akkor előfordulhat, hogy egyes webhelyeket nem jeleníthet meg, vagy bizonyos egyéni igényekhez igazított szolgáltatásokat nem vehet igénybe. A cookie-t, miután a rendszer a számítógépre mentette, csak az a webhely tudja elolvasni, amelyik létrehozta.

A süti megőrzési ideje 13 hónap. Ezen megőrzési idő nem hosszabbodik meg a honlap újbóli meglátogatása alkalmával.

Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

### Adatkezelő által alkalmazott süti fajták:

Az Adatkezelő által használt cookie-k (süti) gyűjtése azt a célt szolgálja, hogy az Adatkezelő statisztikákat állíthasson fel a Honlap használati szokásairól, a Látogató tulajdonságairól, egyedileg nem azonosítható formában, valamint segítséget nyújtson az Adatkezelőnek abban, hogy magasabb szintű felhasználói élményt nyújthasson a Honlap Látogatóinak.

#### **1. Cookie elfogadás cookie**

#### **2. Munkamenet cookie**

Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét és a böngésző nyelvét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

## **Hogyan tudom állítani a cookie-kat?**

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat,
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## 5. Gyermek

### Vannak életkorhoz köthető korlátozások?

A honlap látogatására vonatkozó, életkorhoz köthető korlátozások a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelőek.

Adatkezelő nem köteles vizsgálni, és nem is jogosult az életkorra vonatkozóan bármilyen hivatalos okmányt bekérni.

## 6. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések

Azt, hogy a személyes adatok kezelése az érintettek jogaival, érdekével, és az adatvédelmi rendelettel összhangban legyen, a Adatkezelő az alábbi intézkedések bevezetésével biztosítja:

### Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?

- Adatkezelési nyilvántartások a rendeletben meghatározott szempontoknak megfelelően
- Belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzat részletesebb kidolgozása, különös tekintettel a hozzáférhetőség egyértelmű meghatározásával
- Adatvédelmi incidensre vonatkozó eljárás kidolgozása, azaz az egyes kockázati tényezők bekövetkezése esetén alkalmazandó lépések pontos definiálása.

### Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### 1. Adatkezelő elsődleges az alábbi intézkedéseket biztosítja:

Adatvédelmi oktatás

Biztonsági másolat (backup)

Jelszóval védett WiFi

Iratmegsemmisítő használata

Tűzfal a vállalati hálózat és az internet között	Felhasználónév + jelszóval védett számítógépek
Zárható iratszekrény	Jelszóval védett mobil eszközök
Vírusirtók	Auditálás
Csak definiált felhasználói csoport által elérhető adattároló	

2. Adatok továbbítása EU-n kívülre: Adatkezelő személyes adatot az EU-n kívüli, harmadik országba közvetlenül és közvetve sem továbbít.

3. Fizikai szerver: Adatkezelő adatfeldolgozón keresztül, Európai Unió területén található szerveren tárolja a kezelt személyes adatokat. A szervertermet fizikailag két porta és több tűzálló biztonsági ajtó védi. A szerveren tűzfal található, valamint megfelelő bonyolultságú jelszó és adatkezelő által nyilvántartásban vezetett jogosultságok.

## **Adatok továbbítása**

### Adattovábbítás a Társaságon belül

A Társaságon belül az adatok átadása csak az általános adatvédelmi elvek, így különösen a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával történhet.

### Adattovábbítás harmadik személy részére

A partnerek adatainak átadására a hatályos jogszabályokkal összhangban csak a velük fennálló szerződések teljesítése érdekében kerülhet sor, illetve az illetékes hatóságok és bíróságok részére történhet. Adatkezelő csak a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból fakadó kötelezettségek teljesítése vagy jogokérvényesítése érdekében vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatónak (ideértve a könyvelőt, bérszámfejtőt) vagy valamilyen hatóságnak (ideértve az adóhatóságot és munkaügyi hatóságot) illetve bíróságnak adhat át személyes adatot.

### Csoporton belüli adattovábbítás

Adatkezelő tulajdonosai valamint a vállalatcsoporthoz tartozó tagvállalatok képviselői jogosultak tulajdonjoguknak és az ahhoz fűződő egyéb jogaiknak érvényesítése és kötelezettségeinek teljesítése érdekében betekinteni Adatkezelő nyilvántartásaiba és Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz hozzájutni valamennyi vonatkozó európai uniós és Magyar jogszabálynak megfelelően. Mindazonáltal a személyes adatok védelmének az Általános adatvédelmi rendeletben garantált szintje nem sérülhet.

### Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek nem továbbít adatot. Személyes adatok külföldre továbbítására csak olyan módon kerülhet sor, hogy a természetes személyek számára az Általános adatvédelmi rendeletben garantált védelem szintje ne sérüljön.

### **Információbiztonsági események kezelése**

Az Adatkezelő információbiztonsági és adatvédelmi incidensekre vonatkozó szabályzatot és eljárást tart fenn, amelyek tartalmazzák többek között a kezdeti választ, a vizsgálatot, az érintett értesítését és/vagy a nyilvános közzétételt. Ezeket az irányelveket rendszeresen felülvizsgáljuk és évente teszteljük.

Információbiztonsági és/vagy adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul értesítjük az érintett felhasználókat, hogy megtegyék a megfelelő védelmi lépéseket, valamint indokolatlan késedelem nélkül, és, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Eljárásunk összhangban áll a GDPR szerinti kötelezettségeinkkel, valamint az iparágra vonatkozó szabályokkal vagy szabványokkal. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk minden olyan kérdésről, amely releváns a fiókjuk biztonsága szempontjából, és hogy az ügyfelek számára minden szükséges információt biztosítsunk.

## **8. Egyéb információk**

### **Különleges adatok gyűjtése**

Adatkezelő a tevékenysége során természetes személyekre vonatkozó olyan adatot nem gyűjt és nem kezel, amely az Általános adatvédelmi rendelet szerinti személyes adatok különleges kategóriájába esne.

### **Profilalkotás és Automatizált döntéshozatal**

Adatkezelő személyes adatokhoz automatizált gyűjtést és azok értékelését (webes profilok készítése) valamint ezen adatokhoz kapcsolódó automatizált döntéshozatalt nem végez. A Társaság profilalkotást nem végez.

## **9. Változtatások**

Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja, azonban erről értesítést küld az érintetteknek. Bármely módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel a hatályban lévő jogszabályoknak.